

プライバシーポリシー

株式会社 Noel（所在地：〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南 1 丁目 28-26 宇徳ビル 7F。以下「当社」といいます。）は、お客様に関する情報のお取扱いについて以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を定め、個人情報を保護するための仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性を認識させるとともに、個人情報保護に向けた取り組みを徹底いたします。なお、本プライバシーポリシーに別段の定めのない限り、本プライバシーポリシーにおける用語の定義は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）の定めに従います。

■ 1. 個人情報の定義

個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、（1）当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）及び（2）個人識別符号が含まれるものをいいます。

当社では、事前に利用者に通知した上で当社が収集業務を委託する会社（当社と守秘義務を締結します）を除き、当社以外の第三者が個人情報を収集することはありません。当社サービスのリンク先など、当社以外の第三者が個人情報を収集するウェブサイトでは、本プライバシーポリシーは適用されず、当社では一切の義務や責任を負いかねます。それぞれのウェブサイトのプライバシーポリシーなどご確認くださいませようお願いします。

なお、当社サービスにおいて公開される情報は、利用者個人が識別されない範囲に限っております。

■ 2. お客様に関する情報の収集

当社は、当社サービスをご利用いただくのに必要な情報のほか、利用者の皆様により当社サービスを楽しく、便利に使っていただけるよう活用する目的で、お客様に関する以下の情報を取得することがございます。

- ・ お客様から当社に対して提供していただく情報
 - ： お客様の氏名、住所、メールアドレス、電話番号、生年月日、性別、国籍、ID 及びパスワード等
- ・ 当社 Web サイトまたはアプリケーションにおけるお客様の行動に関する情報
 - ： ログイン履歴、閲覧履歴、商品購入履歴、チケット予約履歴等
- ・ その他の情報
 - ： アプリケーション内で個人の表情を認識するために、ユーザーに許可を得て Apple 社によって提供される Depth API に関するデータ、VR デバイスのサービス利用時に自動的に取得される情報、利用者のアバター、利用者が発した音声等

■ 3. 個人情報の利用と開示

当社は、当社サービスの通じて収集した個人情報を以下の目的のために利用します。

- ・ 利用者ひとり一人の利用状況や趣味嗜好に適合したサービスや広告を提供、表示するため。
- ・ 利用者の興味を知り新規サービスを開発するため。

- ・プレゼント企画で当選した場合に、その商品を配送するため。
- ・サイト運営上必要な告知を利用者に対して行うため。
- ・統計分析の為。

なお、統計分析の結果については第三者に広く公開することがありますが、個々の個人情報が統計分析の結果に含まれることはありません。

当社が利用者の個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、以下のいずれかに該当する場合はこの限りではありません。

- ・本人の同意がある場合。
- ・裁判所、検察庁、警察、税務署又はこれらに準じた権限を持つ機関から、個人情報の開示を求められた場合。
- ・保険金請求のために保険会社に開示する場合。
- ・当社に対して支払うべき料金その他の金員の決済を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済又はその代行を行う事業者の開示する場合。
- ・当社が行う業務の全部または一部を第三者に委託する場合。
- ・合併、事業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合。
- ・個人情報保護法その他の法令に基づき適正な手続きのもとで開示する場合。
- ・その他、当社の各サービスにおいて別途手続きを経て開示する場合。

■ 4. リンク先等の個人情報の取扱い

当社 Web サイトや当社サービスにおいて、外部事業者のサイトへのリンクが貼付されることがあります。同外部サイトで登録される個人情報は、当社で管轄する情報ではないため、当社として一切の責任を負うことはできません。同外部サイトで個人情報を登録される場合には、同外部サイトのプライバシーポリシーをご確認ください。

■ 5. ご本人の照会

お客様がご本人の個人情報の照会、修正、削除などをご希望される場合には、ご本人からのご請求であることを確認のうえ、対応させていただきます。

■ 6. Cookie（クッキー）その他の技術の利用

当社サービスは、Cookie 及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による当社サービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookie を無効化されたいお客様は、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。ただし、Cookie を無効化すると、当社サービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。また、当社は、当社サービスの利用状況等を把握するために Google Analytics を利用しております。Google Analytics は Cookie を利用し、個人を特定することなく当社サービスの利用動向を収集します。Google Analytics による Cookie の収集及び利用方法については、Google アナリティクス利用規約（<http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>）及び Google 社プライバシーポリシー（<http://www.google.co.jp/policies/privacy/>）並びに同社のサイトをご覧ください。

■ 7. 本プライバシーポリシーの更新

当社は、本プライバシーポリシーの内容を変更する場合があります。本プライバシーポリシーの内容の変更が、法令上、お客様の同意を要する内容の変更を伴う場合には、当社は適用法令に従って手続きを行わせていただきます。

■ 8. その他

当社Webサイト又はアプリケーションでは、お客様の登録情報をID及びパスワードで保護している場合があります。ID及びパスワードの管理は、お客様ご自身が責任を持って行ってください。当社サービスを安全にご利用いただけるよう、当社Webサイト及びアプリケーション上に、他の方やお客様ご自身の個人情報は掲載されないようお願いいたします。

■ 9. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ

当社が保有するお客様の個人情報に関する開示等のお申し出、ご意見、ご質問その他の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

・ 郵送による場合

〒450-0003

愛知県名古屋市中村区名駅南1丁目 28-26

宇徳ビル7F

株式会社 Noel

・ メールによる場合

E-mail : noel-info@noel-ltd.com

2021年4月5日 制定